

Checkliste Reklamation

Bitte senden Sie die Reklamation an

E-Mail: qs@hermannschmidt.de oder Fax: 0201 45001-11

Kunde (Großhandel) *	
Kunden-Nr. *	
Straße	
PLZ Ort	
Ansprechpartner	
Ihre Referenz	
AB-, LS- oder Rechnungs-Nr. *	
Bestell-Nr. des Großhandels	

Artikel		
Artikel-Nr. *		
Artikelbezeichnung Model Typ		
Datum (Einbau/Lieferung)		
Serien-Nr. (falls ersichtlich)		
Anzahl *		
Einbauort/Situation (falls beanstandeter Artikel Schäden verursacht hat oder durch Handwerker Kosten verursacht worden:		
Reklamationsgrund *	<input type="checkbox"/> Unterlieferung	<input type="checkbox"/> Überlieferung
	<input type="checkbox"/> falscher Artikel	<input type="checkbox"/> Ware defekt
	<input type="checkbox"/> anderer Grund (bitte erläutern):	

Welche Lösung wünschen Sie?	<input type="checkbox"/> Ersatz	<input type="checkbox"/> Gutschrift
	<input type="checkbox"/> Sonstiges, bitte angeben:	

Wichtiger Hinweis: Bitte füllen Sie bitte unbedingt die mit Sternchen [*] markierten Felder aus. Ohne diese Angaben ist eine Weiterbearbeitung leider nicht möglich.

Installateur Verarbeiter	
Ansprechpartner	
Telefon-Nr.	
E-Mail	

Bauvorhaben Objekt KOM	
Bezeichnung Name	
Straße Haus-Nr.	
PLZ Ort	
Telefon	
E-Mail	

Ist ein Schaden entstanden?	
Welche Gewerke sind betroffen	
Wie hoch ist der voraussichtliche Schadensbetrag?	
Wurde der Schaden der Versicherung gemeldet?	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja Wenn ja, bitte den Kontakt der Versicherung angeben:
	Kontaktdaten der Versicherung:

Bilder

Zur Bearbeitung sind Bilder des Schadens oder der Einbausituation zwingend erforderlich!
Bitte senden Sie diese an die E-Mail: qs@hermannschmidt.de

Für eventuelle Rückfragen stehen wir Ihnen gerne unter den unten aufgeführten Kontaktdaten zur Verfügung.

QUALITÄTSSICHERUNG

E-Mail: qs@hermannschmidt.de

TECHNISCHE HOTLINE

Telefon: +49 201 45001-12